



Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20584 1001 NN Amsterdam

Boerderij Ruimzicht
t.a.v. de directie
Kerkeweg 20
8486 GE Oldelamer

Werkgebied Noordwest

Kabelweg 79 - 81
Amsterdam
Postbus 20584
1001 NN Amsterdam
T 020 580 01 00
F 020 580 01 50
www.igz.nl

Inlichtingen bij

R. Terhoeven
ozac@igz.nl
T (020) 580 01 29

Datum 25 september 2013
Onderwerp Vastgesteld 2e Follow-up rapport inspectiebezoek

Ons kenmerk

2013-550951/47228/JWdJ/rt

Bijlagen

1

Geachte heer, mevrouw,

Op 16 juli 2013 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) u het 2^e follow-up rapport van het bezoek op 10 januari 2013 toegezonden, met kenmerk 2013-528728/47228/JWdJ/rt.


In de brief bij het rapport vroeg ik u in geval van feitelijke onjuistheden betreffende het rapport uiterlijk 13 augustus 2013 contact op te nemen met ondergetekende. Omdat de reactietermijn inmiddels is verstreken, en wij van u geen reactie hebben ontvangen, meld ik u bij deze dat het rapport is vastgesteld. U ontvangt hierbij het definitieve rapport.

De inspectie attendeert u erop dat zij alle vastgestelde rapporten van het inspectietoezicht actief openbaar maakt.¹ Dit omvat ook de openbaarmaking van het vastgestelde rapport van dit inspectiebezoek. Dit rapport wordt toegevoegd aan uw dossier en de inspectie rondt hiermee het bezoek af.

De inspectie wil u er tot slot op wijzen dat Boerderij Ruimzicht 'blijvend' onder het toezicht van de inspectie valt en mogelijk in de toekomst opnieuw bezocht zal worden door de inspectie.

De inspectie wenst u veel succes met uw zorgorganisatie.

Hoogachtend,


P/O
dhr. J.W. de Jonge,
Senior Inspecteur

¹ Actieve openbaarmaking betekent dat de inspectie het vastgestelde rapport ondermeer op haar website www.igz.nl plaatst. Bij actieve openbaarmaking worden de wettelijke normen, zoals gesteld in de Wet openbaarheid van bestuur en de Wet bescherming persoonsgegevens, in acht genomen. Dit houdt over het algemeen in dat geen (bijzondere) persoonsgegevens opgenomen worden op een wijze die tot een privépersoon herleidbaar zijn. Dit zijn bijvoorbeeld medische gegevens van patiënten of cliënten van uw instelling. De functionarissen van de instelling zullen zo nodig met hun functie aanduiding wel in het vastgestelde rapport worden genoemd.



Inspectie voor de Gezondheidszorg
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Follow-up rapport van het inspectiebezoek
aan Boerderij Ruimzicht te Oldelamer
op 10 januari 2013

Amsterdam
september 2013

Inleiding

Op 10 januari 2013 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) een inspectiebezoek gebracht aan Boerderij Ruimzicht te Oldelamer. Dit inspectiebezoek maakt onderdeel uit van het toezicht op nieuwe toetreders, die vallen onder de Kwaliteitswet zorginstellingen.

Uw organisatie is een zorginstelling zoals bedoeld in deze wet.

De bevindingen van dit bezoek zijn vastgelegd in een rapportage 12 februari 2013. De inspectie heeft Boerderij Ruimzicht gevraagd op de onderdelen die niet voldeden aan de criteria maatregelen te nemen. Boerderij Ruimzicht heeft de inspectie op 11 maart 2013 en op 25 maart 2013 nieuwe documentatie gestuurd. Dit heeft geleid tot een Follow Up rapport op 31 mei 2013. Op 14 juni 2013 heeft u de inspectie informatie toegezonden. De ontvangen informatie heeft geleid tot verbeteringen welke verwoord zijn in dit rapport.

Korte beschrijving van de organisatie

Boerderij Ruimzicht is in januari 2012 gestart met het verhuren van nieuwe appartementen met eigen douche, toilet, keuken en balkon. Voor de bewoners van die appartementen is 24 uur per dag begeleiding beschikbaar. Boerderij Ruimzicht heeft 8 cliënten. In totaal kunnen 10 cliënten binnen de boerderij wonen. Ruimzicht biedt wonen, logeren en dagbesteding voor mensen met een verstandelijke beperking, licht verstandelijke beperking en/of een psychiatrische stoornis (persoonlijke verzorging, begeleiding en verblijf). Geleverde zorg wordt middels PGB gefinancierd. Boerderij Ruimzicht heeft 10 medewerkers in dienst. Zij hebben zorggerelateerde opleidingen.

Bevindingen

De inspectie beoordeelt Boerderij Ruimzicht op 24 onderwerpen. Per onderwerp en datum staat aangegeven of documentatie is aangetroffen. Een eventuele toelichting alsmede onderwerpen die niet aan bod komen en naar oordeel van de inspectie risicovol zijn voor de kwaliteit van zorg binnen uw organisatie, benoemt de inspectie onder het kopje 'overige opmerkingen'.

| | Document | Aanwezig Ja/deels/nee/nvt | Aanwezig Ja/deels/nee/nvt | Aanwezig Ja/deels/nee/nvt |
|----|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | | 10 januari 2013 | 31 mei 2013 | 16 juli 2013 |
| 1 | Zorgplan | Deels | ja | ja |
| 2 | Klachtenregeling/klachtencommissie | Nee | ja | ja |
| 3 | Medezeggenschap | Ja | ja | ja |
| 4 | Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer | nvt | nvt | nvt |
| 5 | Samenwerkingsafspraken met ketenpartners | ja | Ja | ja |
| 6 | Personeelsopbouw: beschikbaarheid deskundigheid in relatie tot de doelgroep | Ja | Ja | ja |
| 7 | Kopie van relevante diploma's van medewerkers en/of zelfstandigen | Ja | Ja | ja |
| 8 | Kopie verklaring omtrent gedrag van medewerkers en/of zelfstandigen | Ja | Ja | ja |
| 9 | Kopie BIG-register van medewerkers en/of zelfstandigen die BIG-geregistreerd dienen te zijn | nvt | nvt | nvt |
| 10 | Gedragscode | ja | Ja | ja |

| | | | | |
|----|---|-------|-------|----------------------------------|
| 11 | Inschrijving bij het kwaliteitsregister of keurmerk van de medewerkers en/of zelfstandigen ¹ | nvt | nvt | nvt |
| 12 | Opleidingsplan | deels | deels | ja |
| 13 | Kwaliteitscertificaat | nee | nee | deels; certificering mei 2014 |
| 14 | Lidmaatschap brancheorganisatie | nee | nee | nee |
| 15 | Uitsluitingscriteria cliënten | nee | deels | ja |
| 16 | Meldingen incidenten patiënten (MIP) | deels | deels | ja |
| 17 | Uitvoeringsprotocollen van voorbehouden en risicovolle handelingen | deels | deels | ja |
| 18 | Toets bekwaamheid van medewerkers en/of zelfstandigen van voorbehouden en risicovolle handelingen | nee | nee | ja |
| 19 | Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen | nvt | nvt | nvt |
| 20 | Medicatiebeleid | deels | deels | ja |
| 21 | Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling | nee | deels | ja |
| 22 | Gebruikersvergunning | Ja | Ja | ja |
| 23 | Notulen van de laatste drie werkoverleggen | Ja | Ja | ja |
| 24 | Kopie van een aantal functioneringsgesprekken | ja | ja | ja |

* Geen verplichte voorwaarde, maar wel aanbevelingswaardig

Overige opmerkingen

De inspectie heeft op 14 juni 2013 de volgende documenten ontvangen:

- Beleid ontwikkelen medewerkers en een overzicht van geplande bijeenkomsten 2013; Onderdeel van het beleid is het scholingsplan waarin ook jaarlijks scholing rondom medicatieveiligheid is opgenomen. Een training met betrekking tot hanteren meldcode huiselijk geweld/ geweld in afhankelijkheidsrelaties is daarin ook opgenomen.
- Intakebeleid en uitsluitingscriteria; De uitsluitingscriteria zijn ook op de website geplaatst.
- MIP/FOBO beleid; Management informeert ouders of wettelijk vertegenwoordiger over een incident.
- Medicatieproces, medicatiebeleid en protocollen; Het beleid en proces zijn beschreven, uitvoeringsprotocollen zijn onderdeel daarvan. Met een apotheker is het proces besproken. Er is voorzien in verantwoordelijkheidstoedeling en sleutelbeheer.
- Prezo gz, implementatie en planning; Deelname aan de pilot leidt tot certificering. De pilot zal naar verwachting in mei 2014 afgerond worden met het verkrijgen van een certificaat.

Conclusies

Op basis van bovenstaande bevindingen trekt de inspectie de volgende conclusies:

- uw organisatie voldoet aan de voorwaardenscheppende onderwerpen.

¹ Geen verplichte voorwaarde, wel aanbevelingswaardig

Afronding toezicht

De onderwerpen die tijdens het inspectiebezoek deels of niet aanwezig scoorden, zijn goed opgepakt. De verdere operationalisatie en de borging van deze kwaliteitsverbetering beschouwt de inspectie als de verantwoordelijkheid van de Directie/Raad van Bestuur.

De inspectie sluit met dit rapport dit toezichtbezoek voor Boerderij Ruimzicht af en wenst u succes met de verdere borging van de bereikte kwaliteitsverbetering.